



DANE OSOBY SKŁADAJĄCEJ SKARGĘ/WNIOSK/REKLAMACJĘ*

Imię i nazwisko: _____

Adres koresp.: _____

Numer telefonu: _____

Adres e-mailowy: _____

DANE DOTYCZĄCE SKARGI/WNIOSKU/REKLAMACJI*

Miejsce, data oraz godzina zdarzenia:

Przedmiot skargi/wniosku/reklamacji* (opis sprawy):

Data i podpis osoby składającej skargę/wniosek/reklamację*

PRZESŁANIE ZGŁOSZENIA

Niniejsze zgłoszenie należy przesłać na adres e-mailowy: skargi.reklamacje@ppl.pl

Zgłoszenie zostanie przekazane do Biura Sprzedaży, które koordynuje rozpatrywanie skargi/wniosku/reklamacji.

* Niepotrzebne skreślić (w wersji elektronicznej przyciskiem [A/B]).

**KLAUZULA INFORMACYJNA DLA OSOBY SKŁADAJĄCEJ
SKARGĘ/WNIOSEK/REKLAMACJĘ* (ZGODNA Z ART. 13 RODO)**

Zgodnie z art. 13 ust. 1 i 2 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (Dz. U. UE L 119/1 z dnia 4 maja 2016 r.), zwanym dalej „RODO”, Polskie Porty Lotnicze Spółka Akcyjna (dalej „PPL S.A.”) informuje, że:

Administrator Danych: administratorem Pani/Pana danych osobowych są Polskie Porty Lotnicze Spółka Akcyjna z siedzibą w Warszawie (00-906), przy ul. Żwirki i Wigury 1. Z administratorem danych osobowych można się skontaktować poprzez adres e-mail: kontakt@ppl.pl, telefonicznie: 48 (22) 650 11 11 lub pisemnie na adres siedziby wskazany powyżej.

Inspektor Ochrony Danych: w PPL S.A. wyznaczony został Inspektor Ochrony Danych, z którym można się skontaktować poprzez adres e-mail: IODO@ppl.pl, telefonicznie: 48 (22) 650 30 47 lub pisemnie na adres: Polskie Porty Lotnicze Spółka Akcyjna ul. Żwirki i Wigury 1, 00-906 Warszawa z dopiskiem „Inspektor Ochrony Danych”.

Cel i podstawa przetwarzania danych: zebrane dane osobowe obejmujące Pani/Pana dane identyfikacyjne (imię i nazwisko) oraz dane kontaktowe (adres, nr telefonu i adres e-mail) przetwarzane będą w celu rozpatrzenia i obsługi wniesionej skargi, wniosku bądź reklamacji, co stanowi realizację naszego prawnie uzasadnionego interesu, polegającego na należytych rozpatrzeniu i obsłudze zgłoszenia, na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f) RODO. Jeżeli w zgłoszeniu reklamacyjnym zostaną podane nam dane osobowe dotyczące Pani/Pana stanu zdrowia, będziemy przetwarzać je w tym celu na podstawie art. 9 ust. 2 lit. f) RODO.

Odbiorcy danych: Pani/Pana dane możemy przekazać wyłącznie podmiotom przetwarzającym, którym zlecimy czynności wymagające przetwarzania danych m.in. podmiotom obsługującym systemy informatyczne wykorzystywane na potrzeby realizacji zgłoszeń (przy czym takie podmioty przetwarzają je na podstawie umowy z PPL S.A. i wyłącznie zgodnie z jej poleceniami), naszym kontrahentom posiadającym informacje niezbędne do rozpatrzenia zgłoszenia, dostawcom usług prawnych i doradczych (w szczególności kancelariom prawnym), podmiotom uprawnionym do uzyskania danych na podstawie obowiązującego prawa (np. Straży Granicznej, Policji) oraz organom uprawnionym do kontroli naszej działalności (m.in. Urząd Lotnictwa Cywilnego).

Okres przechowywania danych: Pani/Pana dane osobowe przetwarzane będą przez czas realizacji zgłoszenia, a po jego zakończeniu przez czas związany z wygaśnięciem roszczeń z niego wynikających, nie dłużej jednak niż 3 lata od momentu ostatecznej decyzji zamykającej postępowanie w sprawie zgłoszenia.

Przysługujące uprawnienia: ma Pani/Pan prawo dostępu do treści swoich danych oraz otrzymania ich kopii, prawo ich sprostowania (poprawienia), usunięcia oraz ograniczenia ich przetwarzania, jak również prawo wniesienia sprzeciwu z przyczyn związanych ze szczególną sytuacją, w przypadku przetwarzania danych w oparciu o uzasadniony interes, o którym mowa powyżej. W celu skorzystania z powyższych praw należy skontaktować się z Administratorem danych lub z Inspektorem Ochrony Danych. Dane kontaktowe zostały wskazane powyżej.

W przypadku stwierdzenia, że przetwarzanie danych osobowych narusza obowiązujące przepisy o ochronie danych osobowych, ma Pani/Pan również prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

Dobrowolność/obowiązek podania danych: Podanie przez Panią/Pana danych jest dobrowolne, jednak ich niepodanie może spowodować brak możliwości rozpatrzenia zgłoszenia.

Profilowanie danych: Dane osobowe nie będą profilowane i nie będą służyły zautomatyzowanemu podejmowaniu decyzji.

* Niepotrzebne skreślić (w wersji elektronicznej przyciskiem [A/B]).