

1. Przedmiot regulaminu.

Przedmiotem regulaminu jest określenie zasad korzystania z parkingu zarządzanego przez APCOA Parking Polska Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, 00-124, Rondo ONZ 1 (dalej „APCOA”), na podstawie umowy zawartej z P.P. „Porty Lotnicze” z siedzibą w Warszawie, przy ul. Żwirki i Wigury 1, 00-906 Warszawa, wpisanym do rejestru przedsiębiorców Sądu Rejonowego dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000008194, NIP: 525-000-02-39, REGON 000126652 (dalej „Zleceniodawca”).

2. Dla wyjaśnienia pojęć użytych w treści regulaminu, poniższe zwroty otrzymują następujące znaczenie:

- 2.1. Czas Postoju Pojazdu – jest to okres na jaki została zawarta Umowa Najmu Miejsca Parkingowego;
- 2.2. Miejsce Parkingowe – miejsce przeznaczone do parkowania Pojazdów;
- 2.3. Teren – obszar położony przy ul. Szkolnej 23 w m. Nowe Kramsko, przed budynkami Portu Lotniczego Zielona Góra - Babimost, zaznaczony na szkicu stanowiącym Załącznik do niniejszego Regulaminu i przeznaczony do użytkowania przez osoby korzystające z Portu Lotniczego, na którym zlokalizowany jest wewnętrzny układ komunikacyjny i niestrzeżone Miejsca Parkingowe;
- 2.4. Parking - obszar położony przy ul. Szkolnej 23 w m. Nowe Kramsko, przed budynkami Portu Lotniczego Zielona Góra-Babimost, na którym zlokalizowane są niestrzeżone Miejsca Parkingowe;
- 2.5. Korzystający – najemca Miejsca Parkingowego będący właścicielem bądź posiadaczem Pojazdu, który wjeżdża Pojazdem na Teren lub Parking;
- 2.6. Opłata Parkometrowa – czynsz należny z tytułu zawarcia Umowy Najmu, wysokość czynszu zależna jest od Czasu Postoju Pojazdu na Parking i określona jest w informacji umieszczonej na Parkometrze lub w cenniku;
- 2.7. Opłata Dodatkowa – kara umowna w kwocie wskazanej w informacji umieszczonej na Parkometrze lub w cenniku, płatna przez Korzystającego w przypadkach określonych w punkcie 8 Regulaminu;
- 2.8. Parkometr – urządzenie umieszczone na Terenie przystosowane do pobierania Opłaty Parkometrowej należnej tytułem najmu Miejsca Parkingowego (instrukcja obsługi Parkometru umieszczona jest na Parkometrze);
- 2.9. Regulamin – treść niniejszego dokumentu będącego regulaminem Parkingu;
- 2.10. Pojazd - silnikowy środek transportu;
- 2.11. Umowa Najmu – Umowa Najmu Miejsca Parkingowego zawarta pomiędzy Korzystającym a APCOA.

3. Zawarcie Umowy Najmu Miejsca Parkingowego.

- 3.1. Poprzez wjazd na teren Parkingu Korzystający zawiera z APCOA Umowę Najmu Miejsca Parkingowego na warunkach określonych w niniejszym Regulaminie oraz na podstawie przepisów ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r Kodeks Cywilny (w tym art. 69, art. 384 oraz art. 659). Do zawarcia Umowy Najmu dochodzi również w przypadku, gdy Korzystający zaparkuje pojazd poza Miejscem Parkingowym na Terenie.
- 3.2. Umowa Najmu zostaje zawarta w momencie zaparkowania Pojazdu na Terenie i kończy się z momentem wyjazdu Pojazdu z Terenu.
- 3.3. W przypadku niezaakceptowania zasad Regulaminu, Korzystający ma prawo odstąpić od Umowy Najmu w terminie 10 minut od wjazdu na Teren. W przypadku wykonania prawa odstąpienia od Umowy Najmu, będzie ona uważana za niezawartą, a Korzystający zobowiązany jest niezwłocznie opuścić Teren.

4. Opłata Parkometrowa.

- 4.1 Korzystający zobowiązany jest z góry uiścić Opłatę Parkometrową określoną w cenniku odpowiednią dla danego planowanego Czasu Postoju. W tym celu powinien:
 - a) rozpocząć sesję parkowania korzystając z aplikacji mobilnej APCOA FLOW, lub
 - b) pobrać bilet parkingowy, według wskazań wynikających z informacji umieszczonej w Cenniku lub na Parkometrze,
- 4.2 Opłatę Parkometrową uiszcza się wybierając jedną z poniższych metod płatności poprzez:
 - a) aplikację mobilną APCOA FLOW, lub
 - b) wrzucenie odpowiedniej kwoty do Parkometru, lub
 - c) dokonanie płatności elektronicznej, np. kartą płatniczą, jeżeli Parkometr umożliwia taką metodę płatności.
- 4.3 Dowodem uiszczenia Opłaty Parkometrowej lub uprawnienia do parkowania Pojazdu jest:
 - a) rozpoczęta sesja parkingowa w aplikacji mobilnej APCOA FLOW, lub
 - b) bilet parkingowy wydawany przez Parkometr po uiszczeniu Opłaty Parkometrowej lub wydawany bez opłaty, jeżeli cennik tak stanowi.
- 4.4 W przypadku wskazanym w pkt. 4.3. b) Korzystający jest zobowiązany umieścić bilet parkingowy pod przednią szybą Pojazdu, w miejscu dobrze widocznym z zewnątrz Pojazdu, w sposób umożliwiający odczytanie treści biletu parkingowego, w tym wysokości uiszczonej Opłaty Parkometrowej i dopuszczalnego Czasu Postoju Pojazdu.
- 4.5 Bilet parkingowy dotyczy wyłącznie Terenu.

5. Czas postoju Pojazdu.

- 5.1 Maksymalny nieprzerwany czas postoju wynosi 30 dni, po upływie tego terminu Korzystający zobowiązany jest opuścić Pojazdem Teren. W przypadku nieopuszczenia Terenu poczytuje się, iż Korzystający korzysta z Miejsca Parkingowego bezumownie.

6. Obowiązki Korzystającego .

- 6.1 Korzystający zobowiązany jest do uiszczenia Opłaty Parkometrowej, a w przypadkach przewidzianych w punkcie 8 Regulaminu również do uiszczenia Opłaty Dodatkowej.
- 6.2 Korzystający odpowiada za wszystkie szkody wyrządzone na Terenie wynikające zarówno z przyczyn leżących po stronie Korzystającego jak i związanych z przebywaniem Pojazdu na Terenie.
- 6.3 Korzystający zobowiązani są do korzystania z niego w taki sposób, aby nie utrudniać korzystania z Terenu innym Korzystającym.
- 6.4 Korzystający zobowiązany jest do zatrzymywania Pojazdu w odległości umożliwiającej dostęp do sąsiednich Pojazdów innym Korzystającym.

7. Zasady korzystania z Terenu.

- 7.1 Teren jest niestrzeżony.
- 7.2 Teren jest czynny 24h przez siedem dni w tygodniu.
- 7.3 APCOA ani Zleceniodawca nie odpowiadają za szkody powstałe z przyczyn leżących po stronie Korzystającego, użytkowników Terenu bądź osób trzecich.
- 7.4 Na Terenie obowiązują przepisy kodeksu drogowego.
- 7.5 Na Terenie dozwolone jest poruszanie się Pojazdami z prędkością maksymalnie do 10 km/h.
- 7.6 Zabroniony jest wjazd na Teren Pojazdów przewożących materiały niebezpieczne w szczególności wybuchowe, łatwopalne, żrące lub stwarzających niebezpieczeństwo dla innych użytkowników parkingu lub ich mienia.
- 7.7 Na Terenie zakazane jest: naprawianie, mycie, odkurzenie Pojazdów, wymiana wody chłodzącej, paliwa lub oleju, palenie i używanie otwartego ognia, magazynowanie paliw, substancji łatwopalnych i pustych pojemników po paliwie, tankowanie z włączonym silnikiem, nieuzasadnione pozostawianie pojazdu z pracującym silnikiem, zanieczyszczanie Terenu, parkowanie Pojazdów z nieszczelnym wlewem paliwa i inne czynności, które prowadzą do stworzenia zagrożenia na terenie.

8. Kary Umowne i odszkodowanie.

- 8.1 W przypadku gdy Korzystający:
 - a) nie rozpoczął sesji parkingowej w aplikacji mobilnej APCOA FLOW, albo
 - b) nie umieścił pod przednią szybą Pojazdu ważnego biletu parkingowego, tj. upoważniającego do postoju w czasie, kiedy Pojazd znajduje się na terenie Parkingu, wydawanego przez Parkometr, w miejscu dobrze widocznym z zewnątrz Pojazdu, w sposób umożliwiający odczytanie treści biletu parkingowego, w tym wysokości uiszczonej Opłaty Parkometrowej i dopuszczalnego Czasu Postoju Pojazdu; wówczas APCOA jest uprawniona do naliczenia kary umownej w postaci Opłaty Dodatkowej w wysokości określonej w cenniku.
- 8.2 Jeżeli do momentu upływu 12 godzin parkowania, licząc od naliczenia Opłaty Dodatkowej, dany Pojazd nie opuści Terenu i nie zostanie uiszczona Opłata Parkometrowa, wówczas APCOA jest uprawniona do naliczenia kolejnej Opłaty Dodatkowej.
- 8.3 Za każdy przypadek nienależytego wykonania Umowy Najmu w zakresie obowiązków Korzystającego wskazanych w punktach 6.3 do 6.4, jak również zasad korzystania z Terenu wskazanych w punktach 7.4 do 7.7, niezależnie od uprawnienia wynikającego z punktu 8.1., APCOA ma prawo naliczyć Korzystającemu karę umowną w postaci Opłaty Dodatkowej.

- 8.4 Opłata Dodatkowa może zostać również naliczona w przypadku jeżeli Pojazd zablokuje przejazd, drogę pożarową lub zajmuje miejsce przeznaczone dla osób niepełnosprawnych bez stosownego upoważnienia. Uprawnienie to jest niezależne od możliwości odholowania pojazdu na koszt Korzystającego.

- 8.5 Oryginał potwierdzenia naliczenia Opłaty Dodatkowej APCOA umieści na Pojeździe, w miarę możliwości na przedniej szybie Pojazdu, kopię potwierdzenia naliczenia Opłaty Dodatkowej zachowuje APCOA.

- 8.6 Opłatę Dodatkową uiszcza się poprzez dokonanie wpłaty w sposób wskazany na dokumencie potwierdzającym naliczenie Opłaty Dodatkowej, o którym mowa w punkcie 8.5, w terminie wskazanym w tym dokumencie.

- 8.7 APCOA może dochodzić odszkodowania przekraczającego wysokość kar umownych zastrzeżonych w niniejszym Regulaminie.

9. Odholowanie Pojazdu.

- 9.1 APCOA lub odpowiednie służby publiczne są uprawnione do odholowania Pojazdu w razie zaistnienia nagłego zagrożenia lub w sytuacjach określonych przepisami prawa.

- 9.2 W razie odholowania Pojazdu, informacja o miejscu pozostawienia Pojazdu zostanie udzielona odpowiednio przez APCOA pod numerem telefonu umieszczonym na Parkometrze lub odpowiednie służby publiczne w sposób wynikający z obowiązujących przepisów prawa.

- 9.3 Jeżeli konieczność odholowania Pojazdu wynika z przyczyn leżących po stronie Korzystającego, wówczas koszty odholowania zostaną zwrócone APCOA przez Korzystającego.

10. Koszty i windykacja.

- 10.1 W uzasadnionych przypadkach oraz zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, nieopłacone w terminie:
 - 10.1.1 Opłata Dodatkowa, lub
 - 10.1.2 odszkodowanie z tytułu nienależytego wykonania Umowy Najmu, lub
 - 10.1.3 koszty odholowania Pojazdu w przypadku, o którym mowa w punkcie 9.3., mogą być dochodzone w drodze postępowania windykacyjnego z wykorzystaniem danych właściciela Pojazdu uzyskanych z Centralnej Ewidencji Pojazdów i Kierowców (CEPiK). W uzasadnionych przypadkach wynikających z obowiązujących przepisów prawa Korzystający może zostać dodatkowo obciążony kosztem pozyskania danych właściciela Pojazdu z CEPiK w wysokości przewidzianej w aktualnie obowiązujących przepisach prawa, a w razie zasądzenia przez sąd powszechny należności przysługującej APCOA wynikającej z postanowień Regulaminu, także kosztami postępowania egzekucyjnego i windykacji.

11. Dane osobowe.

- 11.1 W związku z zawarciem i realizacją Umowy Najmu Miejsca Parkingowego, APCOA przetwarza dane osobowe osoby zawierającej Umowę Najmu (Korzystającego) i jest administratorem tych danych osobowych. Dane osobowe są również przetwarzane w celach rachunkowych (w tym wystawienia faktury), windykacji wewnętrznej i zewnętrznej, postępowań egzekucyjnych, a także realizacji reklamacji. APCOA może również przetwarzać dane w usprawiedliwionych celach administratora danych, jakimi są w szczególności marketing bezpośredni produktów i usług, badanie danych statystycznych oraz badanie satysfakcji klienta.
- 11.2 APCOA przetwarza następujące dane osobowe: numer rejestracyjny Pojazdu oraz wizerunek Korzystającego, jeżeli na Terenie zainstalowany jest monitoring wizyjny, a w przypadku procesów reklamacyjnych, windykacyjnych i egzekucyjnych przetwarzane są następujące dane: imię, nazwisko, adres zamieszkania, PESEL, adres e-mail, nr telefonu, numer rejestracyjny, marka Pojazdu oraz wizerunek Korzystającego. Podanie danych osobowych jest zobowiązaniem wynikającym z Umowy Najmu. Brak podania danych w przypadku procesów reklamacyjnych, windykacyjnych i egzekucyjnych skutkować będzie pobraniem tych danych z rejestrów publicznych.
- 11.3 Odbiorcami danych przetwarzanych w związku z zawarciem i realizacją Umowy Najmu Miejsca Parkingowego są firmy windykacyjne, dostawcy usług poczty elektronicznej oraz systemów parkingowych i informatycznych, a także podmioty serwisujące te systemy i urządzenia na których są zainstalowane, banki, właściciele Parkingu w zakresie przewidzianym umową, a w granicach przewidzianym prawem również podmioty, którym APCOA zobowiązana jest udostępniać takie dane.
- 11.4 APCOA dokłada należytej staranności, aby dane osobowe były przetwarzane na terytorium Unii Europejskiej, a w przypadku gdy są przekazywane poza jej terytorium, dba, by nie były wykorzystane do innych celów niż te w jakich zostały zgromadzone i były przechowywane w sposób gwarantujący odpowiedni poziom zabezpieczeń.
- 11.5 Dane osobowe będą przechowywane przez okres obowiązywania Umowy Najmu, a po jej zakończeniu przez okres wymagany prawem, w szczególności zaś przez okres wynikający z regulacji dotyczących rachunkowości i w okresie zapewniającym APCOA możliwość ustalenia i dochodzenia roszczeń związanych z Umową Najmu.
- 11.6 APCOA respektuje przysługujące każdej osobie uprawnienia związane z przetwarzaniem jej danych osobowych. W szczególności każdej osobie, której dane są przetwarzane przysługuje prawo:
 - 11.6.1 uzyskania informacji o przetwarzaniu jej danych osobowych,
 - 11.6.2 prawo dostępu do danych, żądania ich sprostowania, uzupełnienia i zmiany,
 - 11.6.3 prawo do usunięcia danych („prawo do bycia zapomnianym”),
 - 11.6.4 prawo do ograniczenia przetwarzania danych,
 - 11.6.5 prawo do przenoszenia danych,
 - 11.6.6 prawo sprzeciwu wobec przetwarzania jej danych w usprawiedliwionych celach APCOA jako administratora danych, w tym marketingu bezpośredniego jego produktów i usług oraz profilowania, a także prawo do niepodlegania decyzji, która opiera się wyłącznie na zautomatyzowanym przetwarzaniu.
- 11.7 APCOA realizuje wyżej wskazane prawa zapewniając możliwość złożenia odpowiedniego wniosku za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres parkingi@apcoa.pl, a także pisemnie na adres APCOA z oznaczeniem „dane osobowe”, z tym zastrzeżeniem, że:
 - 11.7.1 osoba, której dane dotyczą ma prawo dostępu do swoich danych oraz prawo do informacji o danych, jednak prawo to może aktywnie realizować nie częściej niż raz na 6 miesięcy. Częstsze korzystanie z prawa do informacji i dostępu do danych podlegać będzie opłacie w wysokości 50 zł uiszczanej na rachunek bankowy APCOA przed realizacją przez APCOA złożonego wniosku. Opłata ta stanowi uzasadnione koszty ponoszone przez APCOA w związku z realizacją prawa dostępu i jest dopuszczalna prawem.
 - 11.7.2 osoba ma prawo do żądania usunięcia jej danych osobowych, w szczególności gdy dane nie są już niezbędne dla celów dla jakich zostały zebrane, a w szczególności dla realizacji Umowy Najmu. Jednakże APCOA nie ma obowiązku usunięcia danych w przypadku, gdy przetwarzanie jest niezbędne do:
 - 11.7.2.1 korzystania z praw i wolności wypowiedzi i informacji,
 - 11.7.2.2 wywiązania się z prawnego obowiązku przetwarzania na mocy prawa Unii Europejskiej lub prawa polskiego, lub wykonania zadania realizowanego w interesie publicznym, w szczególności zaś ustawy o rachunkowości,
 - 11.7.2.3 celów archiwalnych w interesie publicznym, celów badań naukowych lub historycznych lub celów statystycznych,
 - 11.7.2.4 do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń.
 - 11.7.3 w przypadku wniesienia przez osobę, której dane dotyczą, sprzeciwu wobec dalszego przetwarzania w celach marketingu własnych produktów i usług lub profilowania, APCOA uwzględni taki sprzeciw, jednak dalej będzie przetwarzać dane w celu realizacji Umowy Najmu, wypełnienia obowiązków wynikających z przepisów dotyczących rachunkowości, rozpatrzenia reklamacji oraz prowadzenia windykacji wewnętrznej i zewnętrznej.
- 11.8 APCOA informuje, że osoba, która zawarła Umowę Najmu Miejsca Parkingowego, nie podlega decyzjom opartym wyłącznie o zautomatyzowane przetwarzanie danych osobowych.
- 11.9 Wobec przetwarzania danych przez APCOA, osobie, której dane dotyczą, przysługuje prawo wniesienia skargi do Generalnego Inspektora Danych Osobowych, a z chwilą jego powołania do Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
- 11.10 W celu zapewnienia najwyższego poziomu zabezpieczenia procesów przetwarzania danych osobowych, APCOA powołała Inspektora Ochrony Danych Osobowych, z którym mogą się Państwo skontaktować pod adresem email: parkingi@apcoa.pl, ewentualnie pisemnie na adres APCOA.